

## Su oficina del consumidor le informa, asesora y resuelve

### VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multipropiedades...

### SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

### BANCOS Y CAJAS

Productos complejos: swaps, cláusula suelo, preferentes, subordinadas... comisiones, tarjetas de crédito y débito...

### VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

### ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

### COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

### SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

### VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

### PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles, etc.

### SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, información adecuada, esperas, autorización para intervención, responsabilidades sanitarias.

**...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.**



### La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al AYUNTAMIENTO DE CASTEJÓN

su sensibilidad al haber concertado con esta Asociación de Consumidores la apertura y mantenimiento de una oficina del consumidor. Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

### OFICINAS DEL CONSUMIDOR DIRIGIDAS POR IRACHE

Alsasua / Atsasu, Allo, Andosilla, Ansoáin / Antsoain, Aoiz / Agoiz, Arbizu, Arguedas, Artajona, Arróniz, Azagra, Barañain, Barásain, Baztan, Berbinzana, Beriáin, Berrioplano / Berriobeiti, Berriozar, Buñuel, Cabanillas, Cadreita, Caparrosu, Cárcar, Carcastillo, Cascante, Castejón, Cendea de Galar / Galarko Zendea, Cendea de Olza / Oltzako Zendea, Cintruénigo, Corella, Etxarri Aranatz, Ezcabarte / Ezkabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Garinoain, Huarte / Uharte, Igúzquiza, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Leitza, Lekunberri, Lodosa, Los Arcos, Lumbier, Mancomunidad de Bortziriak / Bortzirietako Mankomunitatea, Mancomunidad de Malerreka / Malerrekako Mankomunitatea, Marcilla, Mélida, Mendavia, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Muruzábal, Noain (Valle de Elorz / Elortzibar), Obanos, Olazti / Olazagutía, Orkoien, Peralta, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Tiebas, Uterga, Valle de Arakil, Valle de Salazar, Larráun / Larraun, Valtierra, Viana, Villafranca

COLABORAN



AYUNTAMIENTO DE  
CASTEJÓN

Gobierno  
de Navarra



Nafarroako  
Gobernua



AGENDA  
2030



Navarra  
Zirkular



## AYUNTAMIENTO DE CASTEJÓN

## OFICINA DEL CONSUMIDOR EN COLABORACIÓN CON SU AYUNTAMIENTO

DIRIGE



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

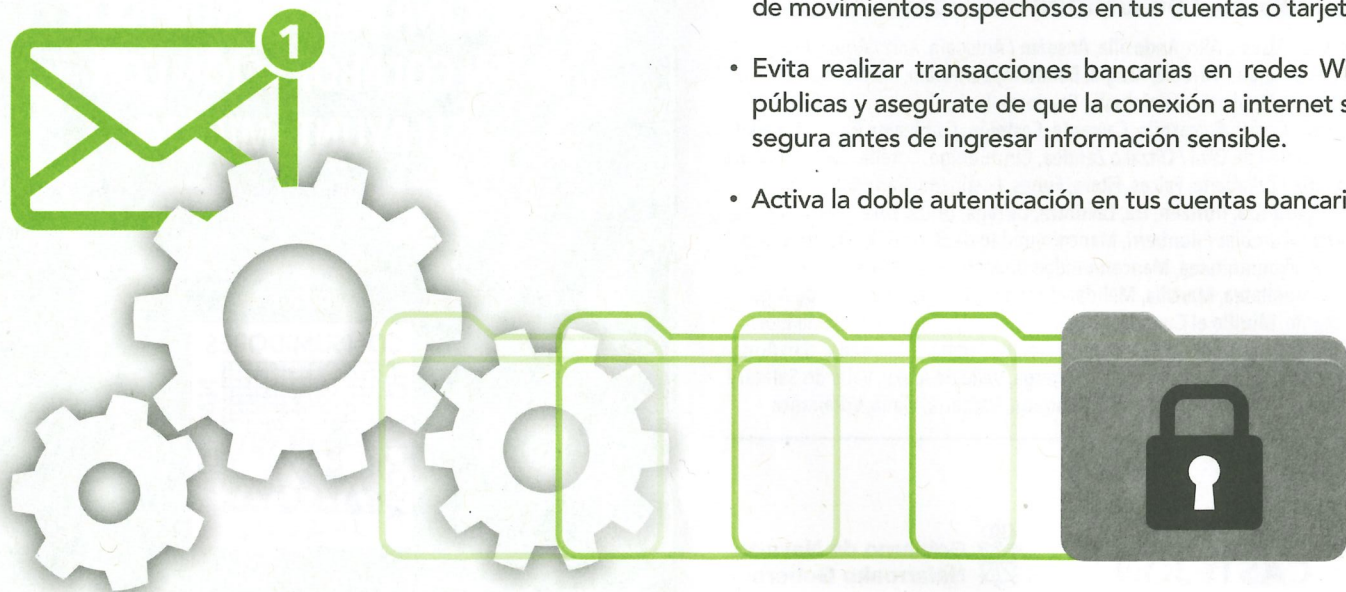
# PHISHING Y OTRAS ESTAFAS BANCARIAS

## ¿Cómo nos engañan?

Me llega un correo electrónico de lo que parece ser mi entidad financiera con un enlace. Con frecuencia, el vínculo lleva a una página web que aparenta ser la de mi banco. En ella, me piden que meta mis datos bancarios, que luego usan para desfalcar mis cuentas.

Me llega un mensaje al teléfono, de un número muy similar al que suele usar mi banco de verdad, en el que se identifica como mi entidad financiera y me insta a clicar el enlace: en él me piden mis datos bancarios.

Me llaman por teléfono y se hacen pasar por mi banco para pedirme que yo mismo haga ciertas operaciones en mis cuentas de manera inmediata. Me dicen que son muy urgentes porque, por ejemplo, es para proteger mis cuentas de un ataque informático.



## ¿Cómo lo evito?

- Nunca compartas tus contraseñas, PIN u otros datos personales con nadie, ni por teléfono, correo electrónico, ni en redes sociales.
- Antes de hacer clic en enlaces o proporcionar información, asegúrate de que el remitente y la dirección web son legítimos. Ante la duda, es mejor no hacer nada y contactar directamente con tu entidad.
- Desconfía de la urgencia. Los estafadores suelen utilizar tácticas de presión para que actúes rápidamente y sin pensar.
- Revisa tus estados de cuenta bancarios y de tarjetas de crédito con frecuencia para detectar cualquier cargo no autorizado o actividad inusual.
- Configura alertas en tu banco para recibir notificaciones de movimientos sospechosos en tus cuentas o tarjetas.
- Evita realizar transacciones bancarias en redes Wi-Fi públicas y asegúrate de que la conexión a internet sea segura antes de ingresar información sensible.
- Activa la doble autenticación en tus cuentas bancarias.

## ¿Qué hago si me han estafado?

- Comunícalo cuanto antes al banco y bloquea cuentas y tarjetas.
- Recopila todos los cargos bancarios de esas fechas y cualquier otra prueba.
- Acude a la policía y pon una denuncia.
- Asesórate sobre tus derechos y los pasos a dar.
- Reclama al banco la devolución de las cantidades desfalgadas.

