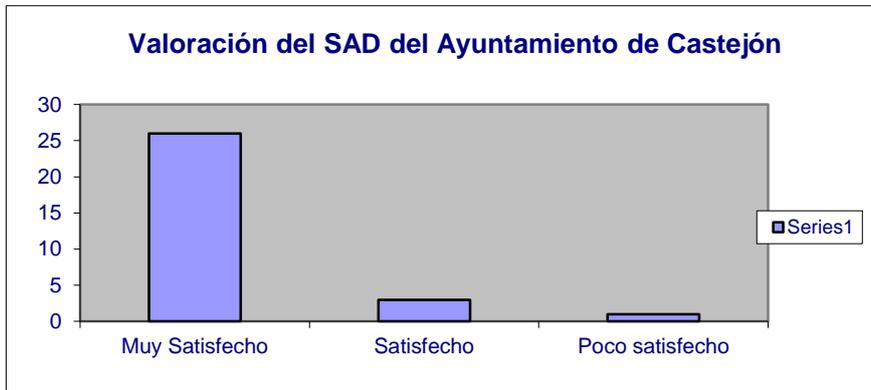
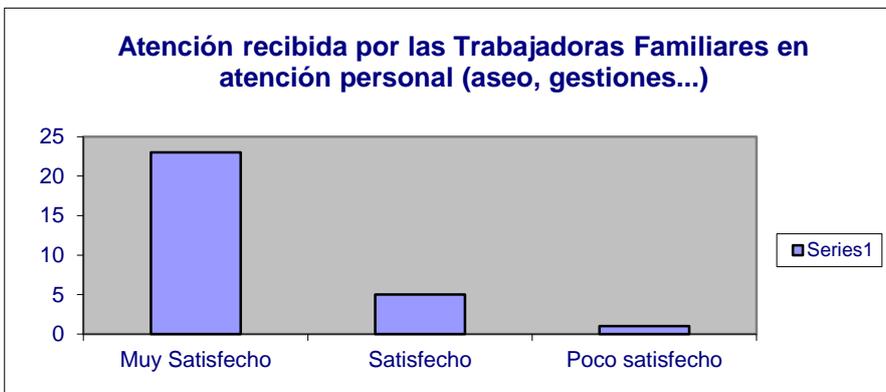


ENCUESTA DEL GRADO DE SATISFACCION DEL SERVICIO DE ATENCION A DOMICILIO DEL AYUNTAMIENTO DE CASTEJON 2012

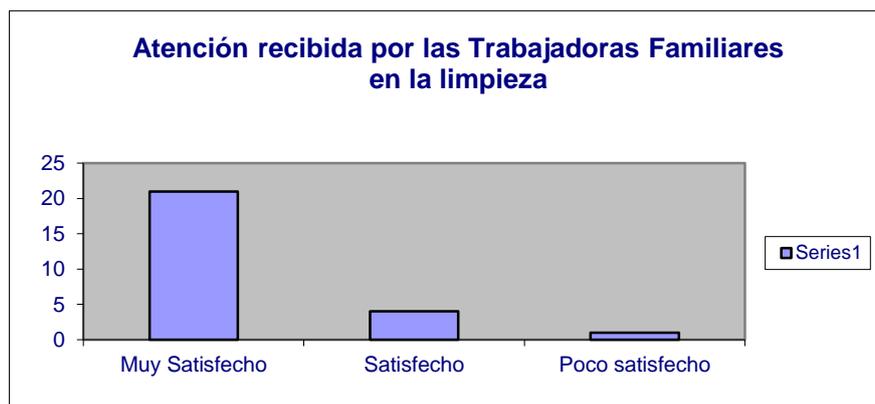
Se han realizado encuestas telefónicas anónimas, a través del 012 a 30 familias usuarias del SAD municipal durante el año 2012, para comprobar el grado de satisfacción del servicio recibido. Como aspectos positivos, cabe destacar que un 87% están muy satisfechos con la atención recibida por el SAD y un 80% están muy satisfechos con la atención recibida por las Trabajadoras Familiares. Como aspecto negativo se observa que un 27% está poco satisfecho con las tarifas que se abonan.



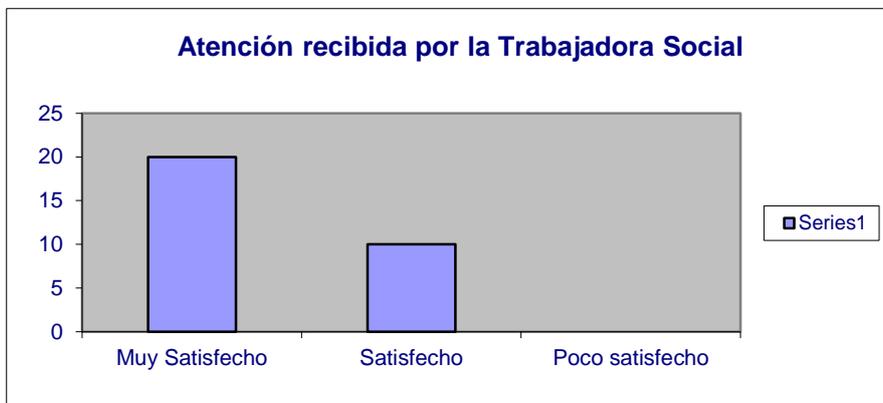
Muy Satisfecho	26
Satisfecho	3
Poco satisfecho	1



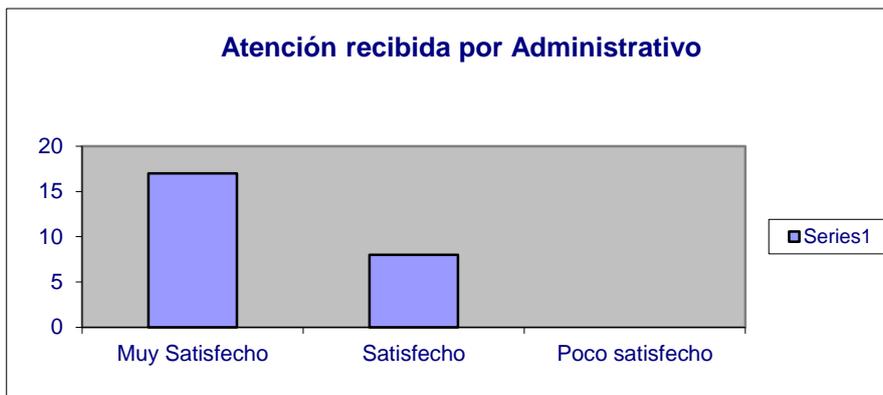
Muy Satisfecho	23
Satisfecho	5
Poco satisfecho	1



Muy Satisfecho	21
Satisfecho	4
Poco satisfecho	1

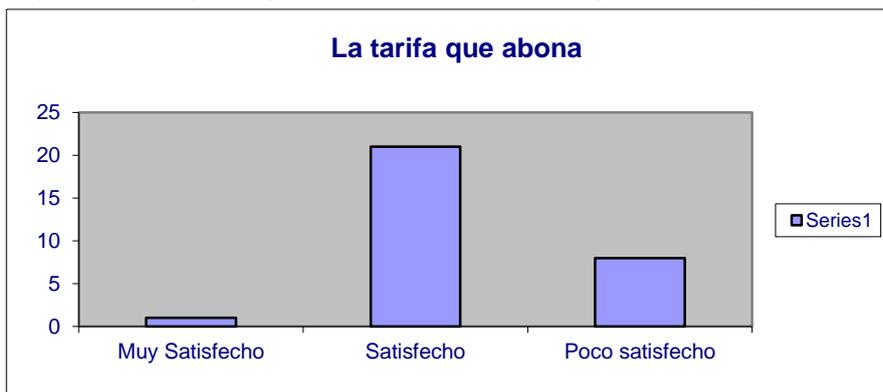


Muy Satisfecho	20
Satisfecho	10
Poco satisfecho	0



Muy Satisfecho	17
Satisfecho	8
Poco satisfecho	0

(5 personas no responden por no saber exactamente de qué persona se trata)



Muy Satisfecho	1
Satisfecho	21
Poco satisfecho	8

En el año 2014 se modifican las tarifas del SAD teniendo en cuenta los resultados de la encuesta. Desde 2014 se bajan significativamente las tarifas para las personas con menos ingresos.

